



Centre de Suivi Ecologique

PQ/02/04 A.A.NDAW

Dakar, le 6 Juin 2016

## POLITIQUE QUALITE

Institution de référence en Afrique certifiée ISO 9001 V2008, le Centre de Suivi Ecologique, dans sa mission de gestion durable des ressources naturelles et de l'environnement, par la production et la diffusion de livrables d'aide à la décision, compte consolider et optimiser son système de management qualité. Ceci dans le but d'accroître son développement pour mieux satisfaire les clients et parties intéressées et répondre ainsi aux exigences applicables à son corps de métier ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires.

Pour cela, notre institution compte déployer les objectifs généraux suivants :

- Maintenir la satisfaction de nos clients internes et externes et la conformité aux exigences ;
- Réduire les anomalies et augmenter le chiffre d'affaires de notre entreprise ;
- Accroître la performance des agents et transmettre des données adéquates.

Afin d'atteindre ces objectifs, je m'engage à mettre en œuvre les moyens et les actions nécessaires pour une amélioration continue de notre système qualité.

J'ai nommé Monsieur Ousmane BATHIERY, Responsable Qualité et représentant de la direction et Madame Dieynaba SECK, assistante Qualité, chargés de dynamiser, de veiller au bon fonctionnement du système qualité et de me rendre compte personnellement pour une démarche de progrès.

Je demande à chacun de participer activement, de s'impliquer et d'intégrer la qualité dans son travail au quotidien quelle que soit l'urgence de la tâche afin d'assurer la pérennité de notre institution et la satisfaction permanente de nos clients.

Le Directeur Général  
  
Assize TOURE